



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: PC

Fecha: 01/09/14

Página 1 de 1

Revisión 00

GEOTER GEOTHERMAL ENERGY S.L es una empresa pionera en aplicaciones geotérmicas de baja y muy baja entalpía en España. Somos un equipo multidisciplinar de expertos en edificación, bioclimatismo, energía, perforación, instalaciones y geotermia; líderes en el sector con proyectos innovadores de alta eficiencia energética y sostenibilidad.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre profesional para lograr un servicio óptimo.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos establecidos los de tipo legal y todos aquellos que la organización suscriba (contractuales con clientes) y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestro servicio.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Promover la formación y sensibilización de todo el personal respecto a la calidad en la Prestación del Servicio.
- ✓ Implantar objetivos de calidad que aseguren el cumplimiento de esta Política, así como la mejora continua de nuestro sistema de gestión

GEOTER GEOTHERMAL ENERGY S.L se compromete a difundir esta Política a todo el personal implicado en nuestra actividad, así como a hacerla pública para todas las partes interesadas.

La Gerencia

